

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Wichtiger Hinweis

**Wir bitten Sie, keine großen Gepäckstücke, Rucksäcke, Sporttaschen oder Ähnliches mitzubringen. Das maximale Fassungsvermögen darf 3 Liter nicht überschreiten, was in etwa der Größe einer Laptotasche entspricht. Vielen Dank für Ihr Verständnis.**

Unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

## § 1 Für wen gelten unsere AGB?

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) im Reservierungssystem der Sonja Merz GmbH, Pischekstr. 84, 70184 Stuttgart, Tel. 0711 - 68 68 111, Fax 0711 - 220 28 28, Email: [reservierung\[at\]sonjamerzzelt.de](mailto:reservierung[at]sonjamerzzelt.de), als Betreiber der Website [www.sonjamerzzelt.de](http://www.sonjamerzzelt.de) (nachfolgend „Sonja Merz“) unter deren Nutzung dort abgeben.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## § 2 Wie kommt der Vertrag zustande?

Die Darstellungen von Wertmarken im Rahmen der Reservierung von konkreten Sitzplätzen bei Sonja Merz dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons [kostenpflichtig bestellen] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

## § 3 Was enthalten unsere Preise?

Die auf unseren Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

## § 4 Welche Versandkosten entstehen?

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 17.- Euro pro Bestellung. Dieser Preis enthält das Beförderungsentgelt der Basissendung sowie Kosten für Zusatzleistungen der Deutsche Post AG für ein Einschreiben „Eigenhändig mit Rückschein“.

### § 5 Wie lauten unsere Lieferbedingungen?

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands per Einschreiben Rückschein der Deutsche Post AG. Beim Einschreiben übergibt der Zusteller der Deutschen Post die Sendung an den Empfänger, seinen Bevollmächtigten oder einen anderen Empfangsberechtigten. Wir nutzen die Zusatzleistung der Deutsche Post AG „Rückschein“. Ihre handschriftliche Bestätigung der Auslieferung erhalten wir als Original dann wieder zugesandt.

Die Lieferzeit beträgt nach Absendung unserer Auftragsbestätigung und Ihrem Zahlungseingang bei uns, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, maximal zehn Tage.

### § 6 Wie lauten unsere Zahlungsbedingungen?

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsart an:

#### **(a) Rechnung.**

Der Rechnungsbetrag ist binnen vierzehn (14) Tagen nach Bestelldatum unter Angabe der Bestellnummer und Ihrer Kundennummer auf unser Konto zu übertragen. Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich.

Wir behalten uns im Einzelfall vor, den Kauf auf Rechnung wegen mangelnder Bonität auszuschließen.

#### **(b) electronic cash.**

Wir ermöglichen Ihnen die bargeldlose Zahlung an automatisierten Kassen innerhalb unseres Festzelts durch Nutzung des electronic cash Systems. Beim electronic cash zahlen Sie mit Ihrer Girocard oder einer anderen zugelassenen Kundenkarte einer deutschen Bank. Sie bezahlen hierbei an uns zusätzlich zum Kaufpreis ein Autorisierungsentgelt von 2 Prozent des jeweiligen Transaktionsbetrages.

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5%-Punkte über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

### § 7 Wie lange bleibt Ware unser Eigentum?

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum und wird vor vollständiger Zahlung nicht versendet. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung oder Weitergabe ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

## § 8 Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sonja Merz GmbH, Pischekstr. 84, 70184 Stuttgart, Tel. 0711 - 68 68 111, Fax 0711 - 220 28 28, email: [reservierung\[at\]sonjamerzzelt.de](mailto:reservierung[at]sonjamerzzelt.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das [Muster-Widerrufsformular](#) oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.sonjamerzzelt.de](http://www.sonjamerzzelt.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## § 9 Häufige Fragen

### **Wie funktioniert unser Warenkorbsystem?**

Produkte können Sie unverbindlich durch Anklicken des Buttons [In den Warenkorb] vormerken. Ihren Warenkorb können Sie jederzeit im [Warenkorb] ansehen und Produkte ggf. durch Anklicken des Buttons [Aktualisieren] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [zur Kasse].

### **Muss ich mich registrieren?**

Nach Auswahl der Produkte werden Sie gebeten, Ihre Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Darüber hinaus müssen Sie sich nicht registrieren.

### **Wann wird meine Bestellung verbindlich?**

Auf der Bestellseite („Zusammenfassung“) können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen. Durch Anklicken des Buttons [zahlungspflichtig bestellen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z. B. zu Korrekturmöglichkeiten.

### **Wird der Vertragstext gespeichert?**

Der Vertragstext besteht aus den konkreten Bestelldaten (Verkäufer, Käufer, Produkt, Preis etc.), den AGB sowie den Informationen gemäß Art. 246a EGBGB.

Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet und von uns als (gesendete) E-Mail gespeichert.

Die [AGB](#) können Sie [hier](#) einsehen, ausdrucken und speichern.

Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

### **Was passiert bei höherer Gewalt?**

Sollte der Zugang zum Festbetriebs-Gelände polizeilich versperrt sein, halten wir Ihren reservierten Platz für Sie frei. Ansonsten bitten wir um pünktliche Platzeinnahme, deren vorgegebene Zeit wir im jeweiligen Veranstaltungsjahr in unseren Reservierungskonditionen ausweisen. Nähere Informationen können Sie [hier](#) einsehen, ausdrucken und speichern.

### **Kann ich jeden Tisch für mich reservieren?**

Grundsätzlich ja. Sollte ein bestimmter Platz bereits von einem anderen Kunden schneller reserviert worden sein, wählen wir einen annähernd gleichwertigen Tisch für Sie aus.

### **Welche Festzelt-Plätze gibt es überhaupt?**

Feste feiern können Sie im Zelt von Sonja Merzauf insgesamt 4800 Sitzplätzen.

Dazu zählen unser Trachten-/Wasen-/Alpen-Stadel, unsere Loge, unser Mittelschiff, das Wulle-Stadel sowie der Alpenstadel-Anbau. Einen genauen Belegungsplan können Sie [hier](#), ausdrucken und speichern.

Sitzplätze im Mittelschiff, in der Loge und in den Stadeln sind je nach Belegungsplatz zu unterschiedlichen Preisen reservierbar. Nähere Informationen können Sie [hier](#) einsehen, ausdrucken und speichern.

### **Was ist eine Wertmarke?**

Bei unserem Wertmarkengeschäft wird zunächst unter Nutzung der Website [www.sonjamerzzelt.de](http://www.sonjamerzzelt.de) ein Vertrag geschlossen, dem die Übertragung der Wertmarke an den Käufer als Papier und der in der Wertmarke verbrieften Forderung zugrunde liegt, der so genannte Ausgabevertrag.

Zudem wird ein Vertrag über den eigentlichen Leistungsinhalt der Wertmarke, hier also unsere Dienstleistung durch Belieferung mit Getränken und Speisen im Rahmen des Festzeltbetriebs der Sonja Merz GmbH abgeschlossen, der so genannte Hauptvertrag.

Ihr in der Wertmarke verbrieftes Recht ist ein vorvertraglicher Anspruch auf Abschluss eines späteren Hauptvertrages mit uns zu vorbestimmten Konditionen. Diese Konditionen können Sie [hier](#) einsehen, ausdrucken und speichern.

Infolge des Vorvertrags hat der Wertmarkenkäufer einen Anspruch auf Abschluss eines Hauptvertrages gegen Sonja Merz GmbH, der durch Hingabe der Wertmarke in unserem Festzelt erfüllt werden kann. Der Inhalt des Hauptvertrages (die Belieferung mit konkreter Verzehrware während des Festzeltbetriebs im Gegenwert der Marke) ist auf der einzelnen Wertmarke verbrieft.

Wertmarken, auf denen nur die Belieferung mit Getränken und Speisen in der SchatziBar unseres Festzelts verbrieft ist, können nur innerhalb der Schatzi-Dreh-Bar hingegeben werden.

Bei der Reservierung in den Stadeln und in der Loge erhalten Sie nur eine Wertmarke pro Tisch mit dem entsprechenden Konditionen Ihrer Bestellung.

### **Was ist ein Einlassband?**

Vor Inanspruchnahme von Leistungen in unseren verschiedenen Bereichen im Zelt ist von Ihnen bei uns ein bestimmtes farbiges Einlassband käuflich zu erwerben zur Konkretisierung der von Ihnen gebuchten Leistung. Dies dient uns, Missbräuche zu vermeiden und eröffnet uns die Möglichkeit, reservierte Leistungen hinreichend sicher von nicht reservierten zu unterscheiden. Nur so können unsere Mitarbeiter in geeigneter Weise die Zugehörigkeit unserer Gäste zum jeweiligen Gästekreis dokumentieren. Eine ins Gewicht fallenden Beeinträchtigungen für Sie ist mit dem Tragen dieses Kontrollarmbandes nicht verbunden.

### **Wie unterscheiden sich unsere Leistungen im Mittelschiff von jenen in den Stadeln und der Loge?**

In unseren Stadeln gewähren wir unseren Gästendurch eine großzügigere Aufteilung der Räume ein vom üblichen Festzeltbetrieb im Mittelschiff abgetrenntes, uriges Ambiente, das wir mit der Bezeichnung „exklusiv“ ausstatten. Für die Nutzung unserer Leistungen in den Stadeln, die im Vergleich zum Mittelschiff durch eine privatere Gestaltung gesondert zu beurteilen sind, erheben wir einen Zahlungszuschlag, den wir im jeweiligen Veranstaltungsjahr in unseren Reservierungskonditionen inklusive jeweils gesetzlicher Mehrwertsteuer gesondert ausweisen. Nähere Informationen können Sie [hier](#) einsehen, ausdrucken und speichern.

### **Was sind 5er-Schritte?**

Eine Inanspruchnahme unserer Leistungen durch Nutzung des Reservierungssystem unter <https://reservierung.sonjamerzzelt.de/> ist grundsätzlich nur in sogenannten Fünfer-(5er-)Schritten möglich. Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich jeweils mindestens fünf Festzelt-Plätze zahlungspflichtig bestellen (reservieren) müssen, um dem jeweils erwünschten Vergnügen, das der Gesamtveranstaltung Volksfest das Gepräge gibt, im Sonja Merz Zelt nachgehen zu können. Im Rahmen dieser Reservierung ist eine verbindliche Verquickung durch Konsum von bestimmten Getränken und Speisen in unserem Festzelt (Mindestverzehr genannt) verbunden, deren Höhe wir inklusive jeweils gesetzlicher Mehrwertsteuer im jeweiligen Veranstaltungsjahr in unseren Reservierungskonditionen gesondert ausweisen. Nähere Informationen können Sie [hier](#) einsehen, ausdrucken und speichern. Ein Anspruch auf einen Sitzplatz besteht nicht.